

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY - SPA RELAX Privat Sokolov

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro klienty zařízení a služeb Spa Relax Privat Sokolov (dále jen „poskytovatel“).

Těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí jednání mezi klientem a poskytovatelem, které není upraveno odchylně individuální smlouvou.

I. OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

1. Objednat služby v zařízení SPA RELAX Privat Sokolov lze formou písemnou, e-mailem, nebo vyplněním a odesláním rezervačního formuláře na webových stránkách SPA RELAX Privat Sokolov
2. Objednávka služeb je přijata zasláním potvrzující zprávy rezervačního systému, nebo písemným potvrzením oprávněné osoby ze strany poskytovatele SPA RELAX Privat Sokolov
3. On-line rezervace je závazná. Pro rozsah ujednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v potvrzení rezervace vydaném poskytovatelem.
4. Při dlouhodobé rezervaci služeb v zařízení SPA RELAX Privat Sokolov, je poskytovatel oprávněn žádat od klienta úhradu rezervačního poplatku ve výši 50% celkové ceny služeb. Rezervační poplatek není součástí ceny služeb a při zrušení rezervace klientem poskytovatel poplatek nevrací.
5. Nezaplacením rezervačního poplatku ve vztahu k bodu 4. obchodních podmínek se objednaný pobyt a služby v zařízení SPA RELAX Privat Sokolov ruší.

II. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu služeb klient uhradí při příchodu do zařízení SPA RELAX Privat Sokolov, před započítáním objednaných procedur.
2. Cenu služeb může klient před příjezdem zaplatit bankovním převodem na bankovní účet SPA RELAX Privat Sokolov. Potvrzení o úhradě pobytu bankovním převodem je nezbytné předložit při příchodu do zařízení pověřenému pracovníkovi SPA RELAX Privat Sokolov
3. Ceny za služby budou klientovy účtovány dle platného ceníku SPA RELAX Privat Sokolov

III. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s návštěvním řádem a směrnicemi a předpisy pro hosty SPA RELAX Privat Sokolov
2. Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být zjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě. Uplynutím 3 měsíců od pobytu reklamační právo zaniká. V případě uplatnění reklamace během této lhůty je poskytovatel povinen reagovat do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, ve složitějších případech do 2 měsíců. Klient je povinen poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, specifikovat důvody, eventuelně navrhnout způsob vyřízení, pokud se reklamace prokáže jako odůvodněná. Vyřízení oprávněné reklamace spočívá v bezplatném odstranění vady služby, případně, je-li to z povahy věci možné, v poskytnutí

náhradní služby. Není-li možné poskytnout náhradní službu, vrátí poskytovatel cenu této služby klientovi. Klient nemá nárok na vrácení ceny služby, jestliže uplatní reklamaci až po využití služby.

3. Klient je povinen, nejpozději v okamžiku započetí čerpání, zaplatit dohodnutou cenu včetně případných dalších nákladů, které by vznikly poskytnutím služeb, které požadoval nad rámec ujednané ceny on sám a hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty.
4. Klient odpovídá poskytovateli i za jakoukoliv škodu, kterou mu způsobí on sám nebo host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb poskytovatele SPA RELAX Privat Sokolov

IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel SPA RELAX Privat Sokolov je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

V. Odstoupení od smlouvy ze strany klienta, stornopoplatky

1. Klient má právo zrušit objednávku služeb a pronájmu SPA RELAX Privat Sokolov bez storno poplatku do 28 dní před nástupem. V případě stornování pobytu v kratší době, je povinen zaplatit storno poplatek, jak níže uvedeno:
27 -21 dní před čerpáním : 15 % z ceny stornovaného pobytu
20 -14 dní před čerpáním : 30 % z ceny stornovaného pobytu
13 – 8 dnů před čerpáním : 50 % z ceny stornovaného pobytu
7 - 1 den předčerpáním, nebo při nezahájení objednaného pobytu: 100 % z ceny stornovaného pobytu

VI. DÁRKOVÉ POUKAZY

1. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí pouze po dobu trvání uvedenou na poukazu (max. 1 rok).
2. Šek lze vybrat pouze jednorázově v plné výši (nevyčerpaná hodnota šeku se nevrací).

VII. ZMĚNY SLUŽEB

1. Nabízené služby v zařízení SPA RELAX Privat Sokolov se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb.
2. Za nevyčerpané objednané služby poskytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu. V případě, že se během pobytu mění sezona, bude vždy účtována cena dle příslušné sezony.

VIII. SLEVY

1. Jednotlivé cenové slevy nelze vzájemně kombinovat.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2018. Odchytky od těchto podmínek mohou být individuálně mezi poskytovatelem a klientem ujednaný výlučně písemnou formou.
2. Předané osobní údaje klienta uvedené v jeho objednávce pobytu použije poskytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem za účelem poskytnutí služeb v zařízení SPA RELAX Privat Sokolov